

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung/Datenschutzrichtlinie ist auf Sie anwendbar, da Sie Kunde und/oder Lieferant einer BenLink-Einheit (**'Geschäftspartner'**) sind. Ihr Vertrauen hat für uns höchste Priorität und wir behandeln Ihre persönlichen Daten jederzeit vertraulich und verarbeiten Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und insbesondere den Anforderungen der EU-Verordnung über den allgemeinen Datenschutz (**'DSVGO'**). Dabei werden Informationen geschützt, durch die Sie als eine bestimmte natürliche Person identifiziert werden können oder identifizierbar sind (**"Persönliche Daten"**). Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um Sie darüber zu informieren, wie BenLink Informationen, durch die Sie als bestimmte natürliche Person identifiziert werden können oder identifizierbar sind (**'Persönliche Daten'**), verarbeitet und schützt.

### 1) Wer verarbeitet meine persönlichen Daten?

Falls nicht in einer separaten Datenschutzrichtlinie, einem Vertrag oder einer sonstigen Kommunikation mit Ihrem Ansprechpartner bei BenLink anders angegeben, ist die folgende Einheit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Controller verantwortlich:

BenLink AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zurich, Switzerland.

In Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie können Ihre persönlichen Daten an Dritte (dazu können auch Behörden gehören) übermittelt werden, damit diese Empfänger persönliche Daten für ihre eigenen oder unsere Zwecke verarbeiten können. Dritte sind verpflichtet, die Persönlichen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Darüber hinaus können wir Ihre Persönlichen Daten an andere Empfänger weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir behalten uns auch das Recht vor, Ihre Persönlichen Daten in Übereinstimmung mit einem Gerichtsbeschluss oder zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen weiterzugeben, oder wenn wir dies aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig erachten. Die Empfänger Ihrer Persönlichen Daten können sich im Ausland befinden, einschließlich in Ländern außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Es kann sein, dass es keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission für dieses Land gibt. Dies bedeutet, dass das Datenschutzniveau in diesem Land möglicherweise nicht mit dem Datenschutzniveau in der Schweiz oder der Europäischen Union vergleichbar ist. Um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit solchen Transfers zu gewährleisten, werden wir die so genannten EU-Musterklauseln verwenden, die von der Europäischen Kommission herausgegeben werden.

### 2) Welche personenbezogenen Daten zu meiner Person werden zu welchem Zweck von BenLink verarbeitet?

Wir verarbeiten insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten:

- Persönliche Daten unabhängiger Geschäftspartner: geschäftliche Kontaktdaten (Name, geschäftliche E-Mail-Adresse und Geschäftstelefonnummer, Geschäftsadresse), angebotene und/oder gekaufte Dienstleistungen, Vertragsinformationen, Kommunikationsinhalte, Zahlungsinformationen, Rechnungsinformationen, geltende Gesundheitspolizen, Versicherungssituation und Informationen, welche im Verlauf der Geschäftsbeziehung sich anhäufen.
- Persönliche Daten von Mitarbeitern eines Geschäftspartners und Freiberuflern: Kontaktdetails, Rückmeldungen zu ausgeführten Dienstleistungsaufträgen und Schulungsstatus. Dazu gehören Name, Position, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Name des Arbeitgebers, Abteilung, Berufserfahrung, Ausbildung, Ausbildungsfortschritt und -status, Feedback von Kunden und Partnern über die Ausführung von Dienstleistungsaufträgen sowie Gesundheits- und Sicherheitsbescheinigungen.
- BenLink hat Zugang zu persönlichen Daten, die von TalentLMS, dem Lernmanagementsystem (talentlms.com), erfasst werden. TalentLMS wird von "Epignosis LLC", in den USA (315 Montgomery Street (9th Floor) San Francisco, California CA 94104 USA tel. (+1) 646 797 2799)

und "Epignosis UK Ltd", in Grossbritannien (1 Buckwell Road, Kingsbridge, South Hams, United Kingdom, TQ7 1NQ, tel. (+44) 20 7193 1614), (nachfolgend «TalentLMS» genannt) entwickelt und betrieben. Dazu gehören Datum, Uhrzeit und Anzahl der in das System eingeloggten Zeiten, Testantworten und -ergebnisse, Anzahl und Datum der absolvierten Kurse/Tests. (Siehe auch [Datenschutzrichtlinie \(EN\) von TalentLMS](#).)

- BenLink nutzt den Dienst eines Drittanbieters, um unseren Benutzern zusätzliche Funktionen zur Verfügung zu stellen, wie z.B. eingebettete Videos von YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (im folgenden „YouTube“ genannt), Karten- und Ortsinformationsdienste von Google Maps, welche von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben werden (im folgenden «Google» genannt) und den reCAPTCHA-Dienst von Google, um einen automatisierten, unrechtmäßigen Zugriff auf unsere Systeme zu verhindern. Diese Dienste verwenden in der Regel Cookies, um diese Daten zu speichern und zu verfolgen. Bei vielen dieser Dienste können Sie die Verwendung dieser Daten über unser Cookie-Banner auf unseren Systemen und Websites deaktivieren. Einige dieser Dienste sind jedoch notwendig, um unseren Benutzern einen korrekt funktionierenden Service zu bieten, so dass wir beim Opt-out das korrekte Funktionieren unserer Dienste nicht garantieren können. (Siehe auch [Datenschutzrichtlinie \(EN\) von Google und YouTube](#).)
- BenLink nutzt die Dienste Dritter, um das allgemeine Nutzerverhalten auf unseren Systemen zu analysieren, um zu erfahren, wo und wie die Benutzererfahrung unserer Systeme verbessert und optimiert werden kann. Bei den Systemen handelt es sich um das TechPortal, den Marktplatz und die Website von BenLink. Die von uns verwendeten Dienste sind Google Analytics von Google und Fullstory (Fullstory, Atlanta, GA, USA, in the following "Fullstory"). Die verfolgten Daten bestehen aus IP-Adresse, Zeit und Ort des Zugriffs, auf welche Inhalte zugegriffen wurde, Informationen über Browser und Betriebssystemtyp, von welchem URL der Besucher kam, und andere ähnliche Daten und Informationen, die dazu dienen, Gefahren im Falle von Angriffen auf unsere Systeme abzuwenden. Diese Dienste verwenden in der Regel Cookies, um diese Daten zu speichern und zu verfolgen. Sie können der Verwendung dieser Daten durch unser Cookie-Banner auf unseren Systemen und Websites widersprechen. (Siehe auch [Datenschutzrichtlinie \(EN\) von Google](#) and [Datenschutzrichtlinie \(EN\) von Fullstory](#) and [wie Fullstory die Daten verwendet \(EN\)](#).)
- BenLink nutzt Dienste Dritter, um die Systeme TechPortal, Marktplatz und Website zu hosten. Diese Dienste sind AWS (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) von Amazon (im folgenden "AWS" genannt), Google Cloud Platform (GCP) von Google und Hostpoint (Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona, Schweiz, im folgenden «Hostpoint» genannt). Diese Dienste haben Zugriff auf IP-Adresse, Zeit und Ort des Zugriffs, auf welche Inhalte zugegriffen wurde, Browser- und Betriebssystem-Informationen, von welcher URL der Besucher kam, und andere ähnliche Daten und Informationen, die dazu dienen, Gefahren im Falle von Angriffen auf unsere Systeme abzuwenden. (Siehe auch [datenschutzrichtlinie \(EN\) von AWS](#), [Datenschutzrichtlinie \(EN\) von Google](#), and [Datenschutzrichtlinie von Hostpoint](#).)
- Einige Servicemitarbeiter und Techniker haben Zugang zu unserer mobilen Anwendung, die auf SAP Field Service Management (SAP FSM) basiert. Auch hier werden einige Daten zum Nutzerverhalten und zur Nutzung sowie Kontaktdaten aus der Nutzung der mobilen Anwendung von SAP gespeichert und für SAP zugänglich gemacht. (Siehe auch [Datenschutzrichtlinie \(EN\) von SAP FSM](#) und die [Datenschutzrichtlinie \(EN\) von SAP](#).)

### 3) Aus welchen Quellen und zu welchem Zweck verarbeitet BenLink meine persönlichen Daten?

Die Quellen Ihrer persönlichen Daten können Sie, Ihre Kollegen, unser Kunde, unser Partner und/oder Ihr Arbeitgeber sein. Die Bereitstellung Ihrer Persönlichen Daten ist freiwillig. Das bedeutet, dass Sie nicht verpflichtet sind, uns Ihre Persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns jedoch Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir möglicherweise nicht mit Ihnen kommunizieren und möglicherweise unsere Geschäftsbeziehung nicht fortsetzen. Wir verarbeiten diese persönlichen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung, des Kundenbeziehungsmanagements und der Geschäftsentwicklung mit Ihnen und/oder dem Unternehmen, für das Sie arbeiten. Wenn das

Unternehmen, für das Sie arbeiten, einen Vertrag mit uns abschließt, kann ein zusätzlicher Datenschutzhinweis gelten.

#### **4) Wie und aus welchen rechtlichen Gründen verarbeitet BenLink meine persönlichen Daten?**

Die Verarbeitung beschreibt jeden Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die mit persönlichen Daten durchgeführt werden (wie das Sammeln, Speichern, Zurückhalten, Organisieren, Verwalten, Anpassen, Abrufen, Konsultieren, Verwenden, Anwenden, Offenbaren, Kombinieren, Einschränken, Löschen, Zerstören oder Übertragen).

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten treffen wir keine automatisierten Entscheidungen, die ausschließlich auf der automatischen Verarbeitung basieren, einschließlich der Erstellung von Profilen, die rechtliche Folgen für Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würden. Wir gewährleisten die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und schützen sie vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung, verhindern das Risiko des Verlusts, der unbeabsichtigten Änderung, der unbeabsichtigten Offenlegung oder des unbefugten Zugriffs durch geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist gerechtfertigt, da sie entweder für die Erfüllung eines Vertrages oder für unser berechtigtes Interesse im Rahmen des nach geltendem Recht zulässigen Rechtsgrundes erforderlich ist.

#### **5) Wie lange werden meine Persönlichen Daten gespeichert?**

Wir bewahren Ihre Persönlichen Daten nicht länger auf, als es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus bewahren wir Persönliche Daten so lange auf, wie wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit oder im Falle laufender Verjährungsfristen (oft 10 Jahre, in einigen Fällen 5 Jahre oder 1 Jahr). Wir bewahren Ihre persönlichen Daten auch so lange auf, wie sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

#### **6) Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten?**

Es ist wichtig für uns darauf hinzuweisen, dass Sie jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder kostenlos Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten zurücknehmen können. Wenn Sie Ihr Einverständnis widerrufen und wirksam die Verarbeitung für einen speziellen Zweck ablehnen, werden wir Ihre Daten zu diesem Zweck nicht mehr verwenden.

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- (a) Zugriff auf, Berichtigung unrichtiger, und Anspruch auf Löschung Ihrer persönlichen Daten;
- (b) Einschränkungen oder Einsprachen bzgl. der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten;
- (c) keine Marketing Materialien zugeschickt zu bekommen;
- (d) (in einigen Fällen) dass Ihre Daten an Sie oder an Dritt-Parteien übermittelt werden.

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit ohne Einschränkungen widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten, die vor dem Widerruf durchgeführt wurde. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten für diese jeweiligen Zwecke nicht mehr verwenden.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeiten, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bei Ihrem Widerspruch müssen Sie auf die Gründe hinweisen, warum wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten sollen. Wenn Ihr Widerspruch gerechtfertigt ist, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

Um Ihre Rechte bzgl. unserer Datenschutzerklärung ausüben zu können, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Falls Sie eine Beanstandung, Reklamation oder Frage zur unseren

Datenverarbeitungsprozessen haben, können Sie uns über unsere Datenschutz E-Mail kontaktieren: [datenschutz@benlink-services.com](mailto:datenschutz@benlink-services.com) .

Diese Datenschutzerklärung ist ein essentielles Element unserer Geschäftsbeziehungen. Falls Sie Fragen dazu haben sollten, können Sie uns jederzeit über unsere Support E-Mails erreichen: [support-de@benlink.com](mailto:support-de@benlink.com) (Deutschland) oder [support-uk@benlink.com](mailto:support-uk@benlink.com) (Grossbritannien).

## **7) Änderungen an unserer Datenschutzerklärung**

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entspricht, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzerklärung aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss. Die neue Datenschutzerklärung greift dann bei Ihrem nächsten Besuch auf unserem Angebot auf unseren Systemen. Die stets aktuellste Version der Datenschutzerklärung befindet sich auf unserer Webseite [benlink.com](http://benlink.com).

Diese Datenschutzerklärung ist Version 2.0 und wurde zuletzt am 30. September 2020 aktualisiert.